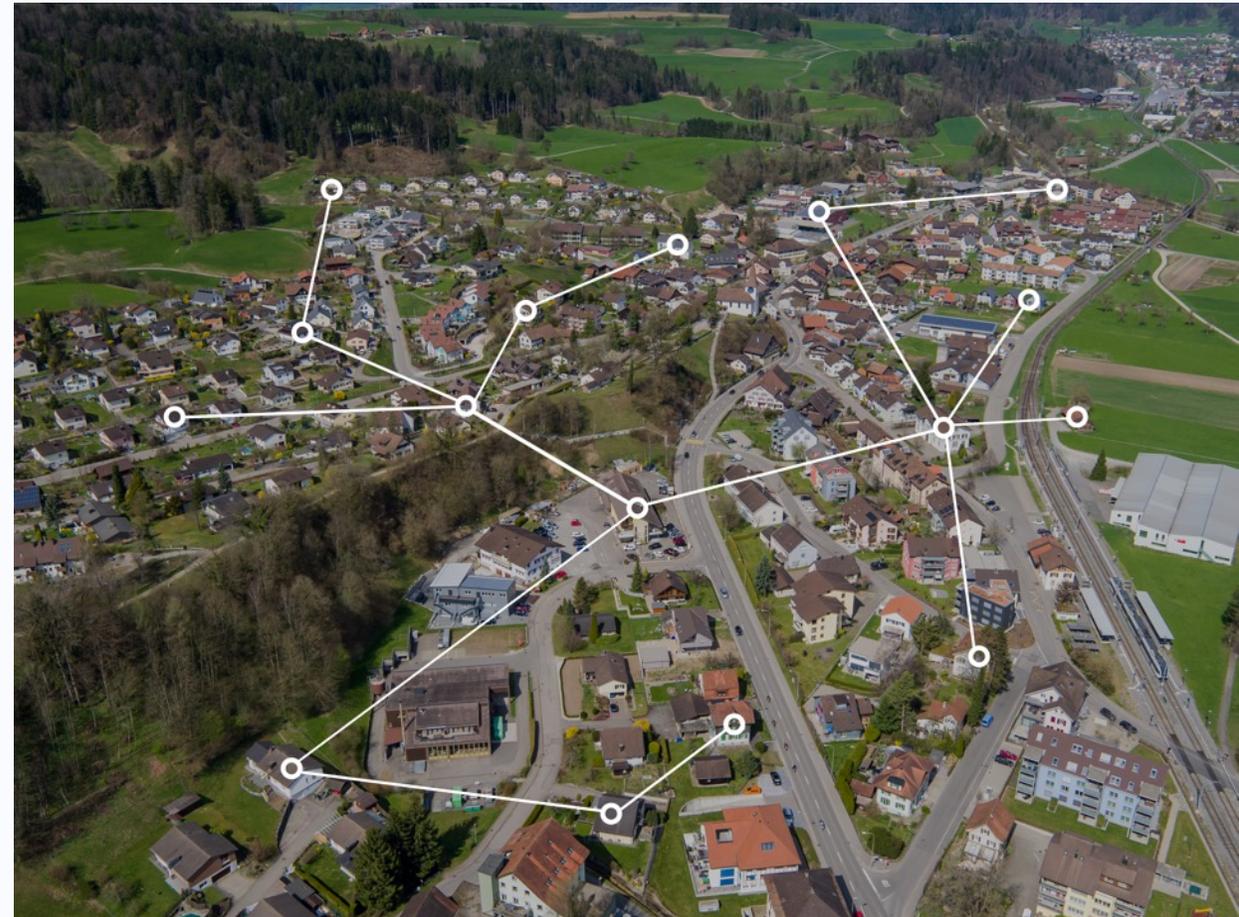


# Willkommen

Praxis-Webinar «**Wie Schweizer  
Gemeinden und Städte digitale  
Partizipation erfolgreich nutzen**»





E-Mitwirkung



**Joel Singh**  
CEO  
Crossiety AG

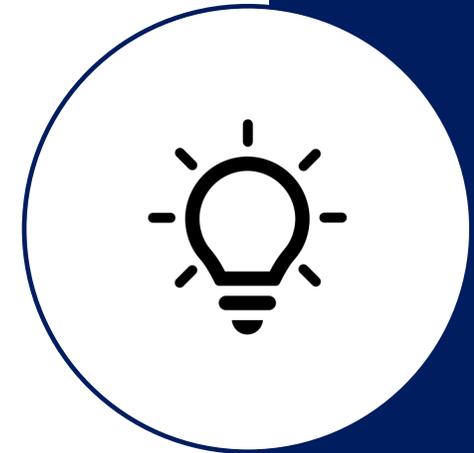


**Miro Hegnauer**  
Inhaber / CEO  
Konova AG

«Politische Vorhaben werden erfolgreicher und besser, wenn die Anspruchsgruppen frühzeitig einbezogen werden und Verwaltungen dazu einen konstanten Dialog mit der Bevölkerung führen.»

## Das dürfen Sie in diesem Webinar erwarten:

- Herausforderungen im Informations-, Mitwirkungs- und Partizipationsprozess
- «Dialog- und Mitwirkungsmodell»
- Vorstellung Crossiety
- Vorstellung E-Mitwirkung
- Fragen und Antworten



# Aktuelle Herausforderungen in Gemeinden und Städten



# Herausforderungen

## Herausforderung #1

### Akzeptanz und Planungssicherheit schaffen

- Politische Vorhaben sind für die Anspruchsgruppen häufig abstrakt und kompliziert. Um eine hohe **Akzeptanz** und **Planungssicherheit** zu schaffen, ist der **frühzeitige Einbezug aller Anspruchsgruppen** notwendig.
- **Chancen und Risiken** müssen frühzeitig erkannt werden, um keine «Überraschungen» im Vorhaben zu erleben.
- Die **Bevölkerung und die Politik verlangen einen stärkeren Einbezug.**

# Herausforderungen

## Herausforderung #2

### Dialog- und Mitwirkungsprozesse effizient und effektiv durchführen

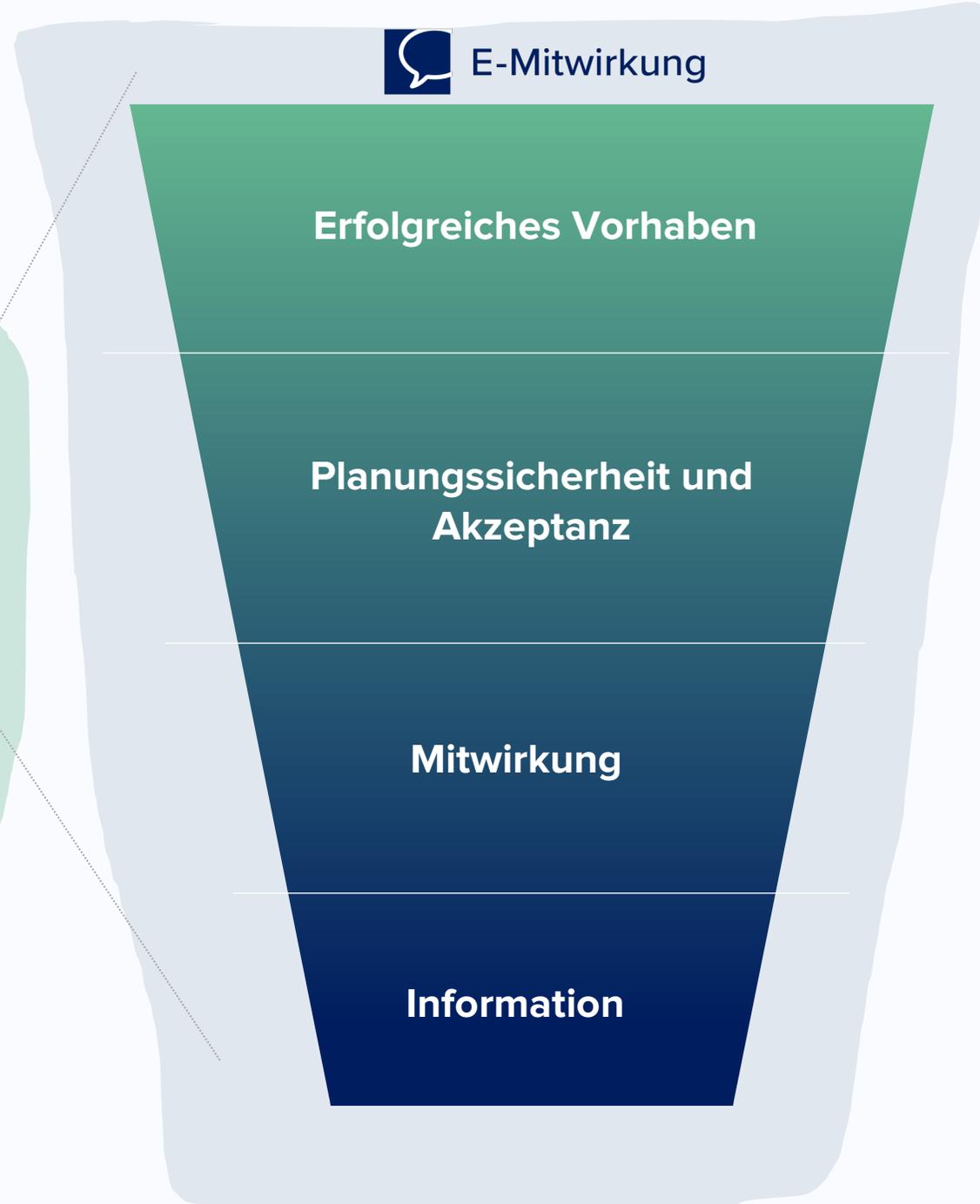
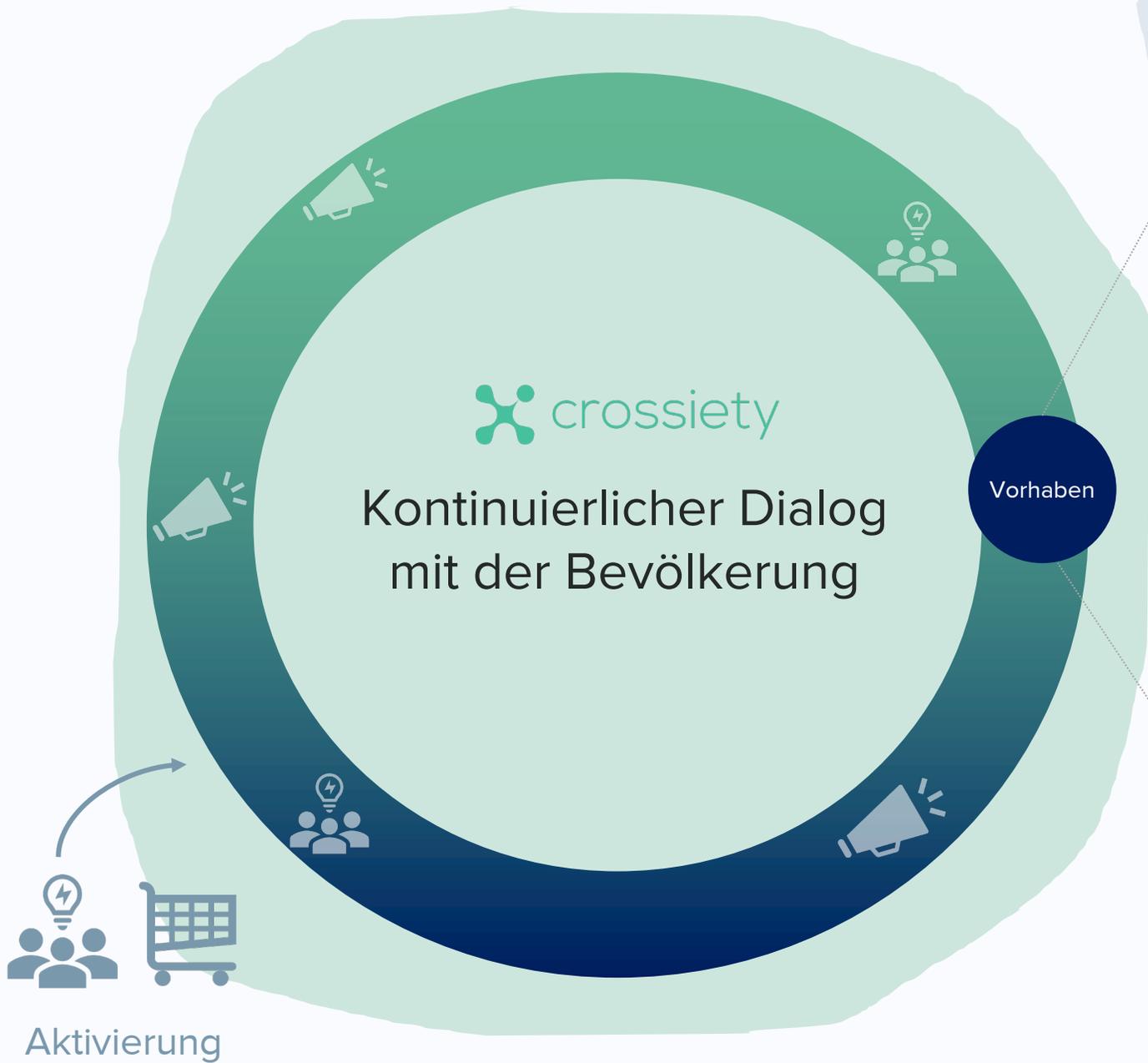
- Das **Erreichen der relevanten Anspruchsgruppen** ist aufwendig und definierte Kommunikationsprozesse fehlen oftmals.
- Die **zunehmenden Kommunikationskanäle** müssen gesamtheitlich abgestimmt und bewirtschaftet.
- Das Durchführen von Mitwirkungsverfahren ist häufig mit viel personellen und finanziellen **Aufwänden und Prozessunsicherheiten** verbunden.
- Rückmeldungen können nicht **strukturiert bearbeitet und effizient ausgewertet** werden.



# Dialog- und Mitwirkungsmodell

---





# Der digitale Dorfplatz

## Nachhaltiger Dialog mit der Bevölkerung führen

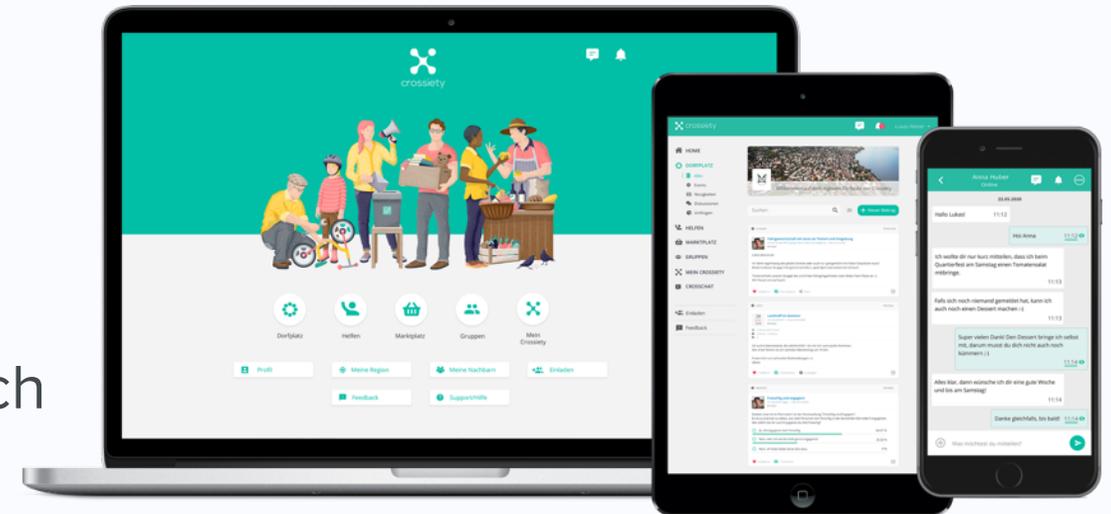
---



# Seit fünf Jahren erfolgreich auf dem Markt



- Der digitale Dorfplatz von Crossiety ist eine **lokale und vertrauenswürdige Kommunikations- und Community-Plattform** für das Quartier, Gemeinde, Stadt und Region.
- Bald 100 Verwaltungen setzen erfolgreich auf Crossiety
- Hohe Abdeckung und aktive Nutzer:innen
- Rund 20 Mitarbeitende



# Crossiety bietet interaktive Möglichkeiten

informieren & kommunizieren



organisieren



engagieren



vernetzen



# Was Crossiety von anderen Plattformen abgrenzt



Lokal & Regional



Vertrauenswürdig  
& erprobt



Persönlich &  
unterstützend



E-Mitwirkung

# Erfolgreiche Vorhaben dank Mitwirkung

---

# Erfolgreichere Vorhaben dank digitalem Einbezug von Anspruchsgruppen



10 Mitarbeitende aus den Bereichen der öffentlichen Kommunikation, Informatik und Sozialwissenschaft



Gegründet im Jahr 2017

**konova**

# Einsatzbereiche

Vielseitig einsetzbar in Gemeinden und Städten

A photograph of an elderly woman with white hair and a pearl necklace, smiling as she interacts with a young child who is holding a pair of glasses.

Altersstrategie

A photograph of a modern building with a glass facade, viewed from a low angle looking up.

Arealentwicklung

A close-up photograph of a hand using a pen to draw architectural plans on a sheet of paper.

Bau- und  
Infrastrukturvorhaben

A photograph of a hand pointing at a colorful bar chart on a document with a blue pen nearby.

Befragungen

A photograph of a young child in a red shirt playing a violin.

Bildungsstrategie

A photograph of two people's hands gesturing over a laptop screen, suggesting a digital discussion or meeting.

Digitaler  
Bürgerdialog

A photograph of several wooden chess pieces on a chessboard, with one piece in the foreground being moved.

Gemeindeleitbild

A photograph of a large crowd of people at a night festival or concert, with colorful stage lights and a tent in the background.

Kulturstrategie

An aerial photograph of a town with green spaces and buildings.

Orts- und  
Richtplanung

A photograph of Swiss franc banknotes and coins, including a 100 Franc note and several coins.

Partizipatives  
Budget

A graphic illustration of a road leading into the distance, with colorful, glowing rings or orbits in the sky, representing a smart city.

Smart City

A photograph of a street at night, showing a traffic light and a building with a Swiss flag.

Verkehrsplanung

# Schweizweit im Einsatz

Kantone



Stadt Schlieren



Städte und Gemeinden



Rapperswil-Jona



Unterägeri



---

# Abschluss

---



## Mehr als eine IT-Software

«Kein kompliziertes IT-Projekt, sondern direkt von praxisgeprüften Lösungen profitieren.»



Unkompliziert und kosteneffizient als Service-Lösung nutzen



Prozesswissen und Prozessunterstützung: Workshop, Schulungen, Webinare, Online-Academy, Erfahrungsaustausche



Daten sicher in der Schweiz gespeichert



Laufende Weiterentwicklung mit Kundenfeedbacks aus der Schweiz

## In Kürze



Dialog und Partizipation ist kein Selbstzweck sondern hilft, die **Akzeptanz und Planungssicherheit** in Vorhaben zu erhöhen.



(Digitale) **Mitwirkung** erfordert **Information**, Information erfordert **Aktivierung**.



Kein Experiment. Crossiety und die E-Mitwirkung sind **praxisgeprüft und werden schweizweit erfolgreich eingesetzt**.



Crossiety und die E-Mitwirkung können unabhängig voneinander eingesetzt werden, bringen jedoch **in der Kombination einen erhöhten Mehrwert**.

# Nächste Schritte

Vereinbaren Sie ein Expertengespräch mit Live-Demo.



Celestino Möhr  
043 255 92 92  
gemeinden@crossiety.ch  
[www.crossiety.ch](http://www.crossiety.ch)



Ramón Casutt  
041 511 80 20  
casutt@konova.ch  
[www.e-mitwirkung.ch](http://www.e-mitwirkung.ch)